

FORMULAIRE DE RETRACTATION

SIRET 503 479 461 00017

FORMULAIRE DE RETRACTATION à retourner à cette adresse :

INTERKELTIA 7 rue pasteur, 78350 Jouy en Josas - France.

06 81 39 50 54

RECOPIER CE TEXTE, COMPLETEZ-LE EN FONCTION DE VOTRE CAS ET
RETOURNEZ LE PAR LA POSTE EN LETTRE RECOMMANDÉE AVEC AVIS DE
RÉCEPTION

Lettre recommandée avec avis de réception :

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par (téléphone, courrier, Internet) et j'en ai pris livraison le (date). Il s'agit de : (détail de la commande)

Conformément à l'article L. 121-21 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir correctement emballée afin que les livres soient retournés en bon état.

(Si vous avez réglé un acompte ou la totalité de la commande) Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)